

La carta dei servizi

Gentili Ospiti,

su questa pagina potete prendere visione della Carta dei Servizi. Queste informazioni consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantire un lieto soggiorno presso la nostra struttura. Massimo sarà il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare ma anche per informazioni turistiche riguardanti il territorio, gli eventi e le manifestazioni locali, qualunque altra curiosità o necessità.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno presso *Bluvarì Charming House*

ISTRUZIONI PER L'ACCOGLIENZA

Vi preghiamo di comunicare l'orario di arrivo previsto al fine di accogliervi al meglio.

In caso di imprevisto o difficoltà a raggiungere la struttura nell'orario comunicato potrete contattarci utilizzando il numero 328 6581653.

All'arrivo siete pregati di consegnare un documento d'identità valido per espletare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

NORME DI COMPORTAMENTO

Parcheggio:

Il parcheggio coperto si trova all'interno della struttura, pur non sussistendo particolari rischi per i vostri mezzi vi consigliamo, per maggior sicurezza, di chiudere a chiave le autovetture.

Internet:

Il Wi-Fi è disponibile in tutte le parti dell'agriturismo, è gratuito con password comunicata all'arrivo.

Fumo:

È severamente vietato fumare all'interno della casa.

Raccolta differenziata dei rifiuti:

Avete a disposizione all'interno della struttura contenitori per la raccolta differenziata che vi preghiamo di utilizzare correttamente secondo le norme vigenti. Consultare il seguente link https://www.satservizi.org/wp-content/uploads/2021/07/ALASSIO-calendario_UD_zonaB.pdf

Piscina:

Prima di accedere alla piscina è necessario prendere visione del *Regolamento interno*.

Non è previsto il servizio di assistenza ai bagnanti. Massima prudenza!

Riscaldamento e condizionamento:

L'impianto è regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata con il termostato posto ad ogni piano della casa.

Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

Furto e smarrimento:

La Direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Animali domestici:

Non sono ammessi animali di nessuna taglia.

Riassetto alloggio:

La pulizia della casa è a cura dell'ospite. In caso di necessità può essere richiesta pulizia a pagamento.

Siete pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno, inoltre sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti.

Per il rispetto di tutti:

Vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne.

Siete tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nella struttura.

È vietato introdurre persone estranee nell' Agriturismo.

La Direzione si riserva il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni a oggetti, arredi, attrezzature e piante.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Prenotazione e conferma:

La prenotazione potrà essere effettuata sia online che via mail, ci impegniamo a rispondere il prima possibile e comunque entro le 24 ore.

Le prenotazioni annullate saranno soggette alle penali di seguito riportate:

- sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale
- successivamente verrà addebitata una penale pari all'intero importo del soggiorno prenotato.

CHECK-IN

Dalle ore 15:00 alle ore 20:00

Dopo 24 ore di ritardo sul previsto, se non perverrà comunicazione, la Direzione potrà decidere liberamente di annullare l'intera prenotazione.

CHECK-OUT fino alle ore 10:00

La partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.

Pagamenti:

I metodi di pagamento accettati presso la struttura sono: carte di credito (Mastercard, Visa, Diners) e bonifico bancario.

Imposta di soggiorno:

Il Comune di Alassio adotta l'imposta di soggiorno. L'imposta si applica nel periodo dal 1 aprile al 31 ottobre nella misura di € 1,00 a persona fino ad un massimo di 5 pernottamenti .

Dal pagamento sono esentati i minorenni fino al compimento del dodicesimo anno di età e altre categorie che meglio troverete indicate a questo link <https://www.comune.alassio.sv.it/it-it/servizi/tributi-finanze-e-contravvenzioni-a/imposta-di-soggiorno-579-209-1-76692bc757a1247a3d4a0a571f1cd5ce>

Trattamento dei Dati Personali - Privacy

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

Dintorni della struttura

Santuario Madonna della Guardia 6 Km (15 min 🚗 – 01:00 ora 🚶)

Chiesa di San Sebastiano Moglio 3Km (7 min 🚗 – 00:30 min 🚶)

Chiesa di Santa Croce 8Km (20 min 🚗 – 01:30 ora 🚶)

Inizio Via Julia Augusta

Trattoria I Fii Di .. B & S	1,8Km	(5 min 🚗 - 24 min 🚶)
Pizzeria La Crocetta	3 Km	(7 min 🚗 - 45 min 🚶)
Bar a Niò di Bussa Laura	2,7Km	(7 min 🚗 - 35 min 🚶)
Panificio F.Ili Biagio	2,7Km	(7 min 🚗 - 35 min 🚶)

EMERGENZE

Numero unico emergenza Liguria **118**

Guardia medica 800554400

Indirizzi e numeri utili

Comune Alassio 0182 6021

Vigili Urbani 0182 645555

Tourist Information 0182 648142

Ufficio Postale 0182 471658

Farmacia Inglese 0182 641391

Farmacia Nazionale 0182 640606

Farmacia S. Ambrogio 0182 645164