

Termini di prenotazione e di cancellazione

Gentili ospiti, Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme qui di seguito riportate.

Ogni prenotazione, dopo essere stata confermata, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana.

Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

PRENOTAZIONE:

È possibile inviare una richiesta di prenotazione e attendere una nostra risposta di conferma.

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta economica non vincolante. La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e a seguito del versamento della caparra, da effettuare entro e non oltre 3 giorni da nostra conferma. Non ricevendo il pagamento nei tempi richiesti, la prenotazione sarà da intendersi come nulla.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.

All'arrivo sarà obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona.

Per apportare eventuali modifiche alla prenotazione effettuata sarà necessario contattare la struttura che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta.

Si accettano prenotazioni solo per un periodo minimo di 7 notti.

PAGAMENTO:

È richiesto il versamento di una caparra confirmatoria (esclusa tassa di soggiorno) entro e non oltre 3 giorni dalla data della ricezione della conferma di prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione sarà da considerarsi nulla.

E' richiesto il versamento del saldo (esclusa tassa di soggiorno) entro e non oltre 15 giorni dalla data di check-in, fatto salvo diversa indicazione; in caso di mancato versamento del saldo, la prenotazione sarà annullata.

Nel caso in cui il saldo della prenotazione fosse dovuto all'arrivo, come eventualmente descritto nella prenotazione, la somma dovuta dovrà essere saldata al momento dell'arrivo.

L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 30% dell'importo del soggiorno.

Metodi di pagamento accettati: Contante (per importi consentiti dalla legge), Bonifico bancario, Carta di credito

POLITICA DI CANCELLAZIONE:

La cancellazione della prenotazione deve essere sempre comunicata per iscritto.

In caso di cancellazione o modifiche **entro 30 giorni** antecedenti la data di check-in, la caparra sarà restituita totalmente;

In caso di cancellazione o **modifiche entro 15 giorni** antecedenti la data di check-in, la caparra sarà restituita al 50%;

L'eventuale cancellazione della prenotazione effettuata nei **15 giorni precedenti** la data di check-in, per qualsiasi motivo, non darà diritto ad alcun rimborso, né parziale né totale, dell'importo del soggiorno già versato.

Nessun rimborso spetterà all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso che sarà quindi tenuto a pagare tutta la somma stabilita all'atto della prenotazione.